Números de teléfono de recursos

Centro de Crisis.....240-777-4000
– ***TDD***.....240-777-4815
Servicio 24 horas por teléfono y personal para asistir a individuos en crisis de salud situacional o mental
Programa de asistencia a las víctimas de acoso sexual…….. 240-777-1355
– ***línea de atención de crisis las 24-horas*** 240-777-4357
Orientación y derivación de víctimas de delitos no relacionados con las parejas
– ***Fondo de indemnización del Condado,*** reembolsa los gastos médicos, de bienes, pérdida de salarios y gastos de funeral a las víctimas de delitos, elegibles por su condición de ingresos bajo el límite del Condado para cada incidente delictivo. 1301 Piccard Drive, Suite 4100, www.montgomerycountymd.gov/vasap
Programa de personas que han sufrido abuso 240-777-4195
– ***línea de atención de crisis las 24-horas*** ..... 240-777-4673 (HOPE)
Para asistir a víctimas de abusos relacionados con sus parejas
Centro Judicial Familiar.....240-773-0444
Tienda one stop integral para víctimas que han sufrido violencia familiar y sus hijos. Asistencia disponible con planificación de protección, asesoría legal, orientación, investigación criminal, consulta sobre inmigración y protección presentación de órdenes, colocación en refugio, refugio para mascotas y más. De lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5 p.m.
Hospital Adventista de Shady Grove.....240-826-6000
Instalaciones de 336-camas autorizadas para cuidados intensivos, 9901 Medical Center Drive, Rockville, MD 20850, www.shadygroveadventisthospital.com/SGAH/
Potomac Ridge/Operation Runaway también conocido como Adventist Behavioral Health..... 301-251-4500
14901 Broschart Road, Rockville, MD 20850, www.adventistbehavioralhealth.com/ABH/
MobileMed 301-493-2400
Brinda atención de salud de calidad a personas sin seguro, de bajos ingresos, trabajadores pobres o sin hogar. 9309 Old Georgetown Rd, Bethesda, MD 20814, http://mobilemedicalcare.org
Servicios del Condado de Montgomery de Salud Mental y Abuso de Sustancias para Adultos.....240-777-1245
– ***línea de atención de crisis las 24-horas*** 240-777-4000
Orientación sobre alcohol y drogas para adultos dependientes
Servicios Humanos y de Salud 240-777-4600
Oficina de la Fiscalía Estatal 240-777-7300
Oficina del Sheriff.....240-777-7000
Servicios de Protección del Adulto..... 240-777-3000
Servicios de Bienestar del Niño.....240-777-4417
División de Delitos Familiares.....240-773-5400
Departamento de Servicios para Adolescentes 301-610-8500
Oficina de Asuntos relacionados con el Consumidor y Arrendador/Arrendatario 240-777-3636

Oficinas de crédito a escala nacional:

Experian, www.experian.com 1-888-397-3742
Equifax Credit Bureau, www.equifax.com.....1-800-525-6285
TransUnion Credit Bureau, www.transunion.com.....1-800-680-7289
Comisión Federal de Comercio, www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/ 1-877-ID-THEFT
Maryland Criminal Injuries Compensation Board (CICB).....410-585-3010, 1-888-679-9347
Dept. de Seguridad Pública y Servicios Correccionales: www.dpscs.state.md.us/victimservs/vs_cicb.shtml
La Junta de Compensación por Daños y Perjuicios Relacionados con un Delito (CICB) utiliza tasas de justicia para delincuentes, restitución, y fondos estatales y federales para indemnizar a las víctimas de delitos por las pérdidas físicas y psicológicas asociadas con delitos. 6776 Reisterstown Road, Ste. 206, Baltimore, MD 21215

Oficinas en la Ciudad de Rockville:

Servicios comunitarios..... 240-314-8300
Servicios para los vecindarios.....240-314-8930
Asuntos de Arrendadores/Arrendatarios 240-314-8219
Comisión de Derechos Humanos 240-314-8108

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE LA CIUDAD DE ROCKVILLE

Asistencia a Víctimas/Testigos Hoja Informativa

2 W. Montgomery Ave, Rockville, Maryland 20850
240-314-8900 • www.rockvillemd.gov/residents/victwit.htm

La policía tiene el compromiso de brindar un trato justo, compasivo y sensible a las víctimas y testigos de un delito. Nosotros ayudaremos a garantizar que las víctimas y testigos obtengan protección e información razonable para ayudarlos a sobrellevar y recuperarse de los efectos de un delito.

De acuerdo con Maryland Constitución, Artículo 47 (a), Declaración de Derechos, cada víctima de un delito o de un testigo debe:

- ser tratado con dignidad, cortesía y respeto por todas las agencias de justicia penal;
- brindársele cuando sea necesario, protección contra daño o amenaza de daño como consecuencia de su colaboración en procedimientos penales;
- estar informado sobre la disponibilidad de asistencia financiera, indemnización por lesiones delictivas y/u otros servicios sociales;
- ser informado en forma razonable sobre la evolución del caso y el arresto de cualquier sospechoso;
- recibir en forma rápida la devolución de los bienes robados a menos que sean requeridos como evidencia para el tribunal.

Una víctima puede solicitar que un comisionado del Tribunal de Distrito presente una demanda penal contra el presunto abusador. Si el comisionado se niega a presentar dichos cargos en contra del presunto abusador, la víctima puede solicitar que el Fiscal del Estado presente una demanda penal en contra del presunto abusador. La víctima puede hacerlo ante el tribunal de distrito o tribunal de primera instancia o, en caso de no encontrarse operando la oficina del secretario del tribunal de primera instancia ni la oficina del secretario del tribunal de distrito, presentando una petición ante un comisionado, pudiendo la víctima obtener una copia del reporte de hechos.

Información policial de importancia

Emergencia 911
(para obtener una respuesta inmediata si está por cometerse, está ocurriendo o acaba de ocurrir un delito, o si alguien se encuentra en peligro o en riesgo de ser lesionado)

Policía de la Ciudad de Rockville
Asistencia policial para los residentes de Rockville, o para delitos que ocurren en Rockville.
Casos que no son una emergencia..... 240-314-8900
TTY.....240-314-8137

Policía de la Ciudad de Rockville
Programa de Asistencia para Víctimas/Testigos 240-314-8917
Para obtener apoyo, información y derivación a fuentes de ayuda apropiadas en el periodo subsiguiente a un delito. Contacto: **Diane Charles, Defensora de Víctimas, correo electrónico: dcharles@rockvillemd.gov, Fax: 240-314-8999, TTY: 240-314-8909**

City of Rockville Get Into It

Policía del Condado de Montgomery

División de Delitos Familiares.....240-773-5400
Para reportar sospechas de abuso o asalto a víctimas menores de 18 años, fugitivos o delitos cometidos por adolescentes.

Línea de datos para encargados de solucionar delitos.....240-773-8477
Para ofrecer información anónima sobre delitos. Se otorgan recompensas por información que lleve al arresto y acusación de delincuentes o a la captura de personas buscadas. Para reportar actividades relacionadas con drogas. Usted puede mantenerse en el anonimato.

Información sobre prevención de delitos 240-314-8922
Para obtener consejos sobre protección de su familia, hogar o empresa e información sobre vigilancia del vecindario.

Cómo obtener una copia del reporte policial

Reportes de accidentes

La víctima o su representante pueden obtener los reportes de accidentes en el Departamento de Policía de la Ciudad de Rockville. Horario: de 8:30 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.
El costo de las copias de los reportes es $5 y estarán disponibles de 3 a 5 días útiles después del accidente.

Reporte de eventos

Solicitud de reporte sobre evento..... 240-773-5330, Ext. 0
www.montgomerycountymd.gov/police
Estará disponible 3 días útiles después del incidente; realice su solicitud en persona o por correo:
Montgomery County Police Department
Records Division, Headquarters
100 Edison Park Drive, Gaithersburg, MD 20878

Horario: de 8 a.m. a 4 p.m., de lunes a viernes.
Los reportes cuestan $10 cada uno. Las solicitudes realizadas personalmente se enviarán por correo el siguiente día útil. Las solicitudes por correo pueden tomar mayor tiempo, normalmente de 7 a 10 días. Proporcione el número correcto de reporte para brindarle un servicio más rápido e incluya el pago con su solicitud. Los cheques deberán girarse a la orden de: Montgomery County Police Records Division.

Por lo general, las compañías de seguros obtienen los reportes directamente. Verifíquelo con su agente.

Cómo presentar una demanda penal

- Reporte el incidente a la policía.
- Solicite al oficial el número de reporte.
- Vea a un comisionado del Tribunal de Distrito para presentar una acusación de un delito en contra de un delincuente. Es posible emitir una orden judicial para su arresto o una citación para presentarse ante el tribunal.

Silver Spring..... 301-563-8550
(de 8 a.m. hasta media noche, siete días de la semana)
Rockville..... 301-563-8850
(24 horas, siete días de la semana)

Información y derivación por violencia doméstica

- Si lo han herido o amenazado en casa, se trata de un delito. Para solicitar ayuda, llame a la policía o *Línea de crisis para personas que han sufrido abuso* 240-777-4673
- No se requiere ser ciudadano para obtener ayuda.

Solicitud de protección contra la violencia doméstica

Una orden de protección puede:

- retirar al infractor del hogar temporalmente;
- ordenar al infractor que detenga el abuso;
- otorgar la custodia temporal de los niños;
- ordenar sesiones de consejería.

La orden la emite un juez y la ejecuta el
Departamento del Sheriff del Condado de Montgomery 240-777-7000

- No cumplir con una orden de protección constituye un delito.
- Para presentar una solicitud de protección, diríjase al comisionado del Tribunal de Distrito en:

Rockville..... 301-563-8850
191 E. Jefferson Street *(24 horas, 7 días de la semana)*
Silver Spring 301-563-8550
8552 Second Avenue *(de 8 a.m. hasta las 12 de la noche, 7 días de la semana)*
Asimismo, puede presentarse ante el tribunal de primera instancia en:
Rockville.....240-777-9415
50 Maryland Avenue *(de 8:30 a.m. hasta las 4:30 p.m., de lunes a viernes)*
Nota: Estos locales asisten a las personas para completar los formularios.

Orden de Garantía

Una orden de garantía es una forma de ayuda disponible para personas que no son elegibles para obtener una orden de protección pero que están teniendo problemas con otra persona. Una orden de garantía puede, entre otras cosas:

- ordenar al infractor que se mantenga alejado del hogar de la víctima;
- ordenar al infractor que detenga el abuso;
- ordenar que reciba orientación.
- Existe una tarifa de $20 para presentar una solicitud de orden de garantía y $30 por tarifa de servicio que se debe pagar a la oficina del Sheriff. Bajo ciertas circunstancias es posible que no se exija el pago de estas tarifas.
- Para solicitar una orden de garantía, puede presentarse en los mismos locales descritos anteriormente bajo “Solicitud de protección contra violencia doméstica”.

Servicio diario de información y notificación a las víctimas (VINE)

- Información sobre el estado de custodia, liberación o fecha de aparición ante el tribunal de un preso: 1-866-634-8463, www.vinelink.com, TTY 1-866-847-1298
- VINE es un servicio gratuito, anónimo y automatizado que proporciona el estado de custodia e información de fechas de presentación en el tribunal de los presos a las víctimas y testigos del delito que cometieron.
- Disponible 24 horas al día. Regístrese para obtener una notificación automática: 1-866-634-8463, www.vinelink.com, TTY 1-866-847-1298

¿Le preocupa su exposición al HIV?

Si usted es víctima de un delito debido al cual podría haber estado expuesto al HIV, usted puede obtener información sobre sus derechos de conformidad con la Ley de Maryland Constitución, Artículo 47 (a), ... Declaración de Derechos, comunicándose con:
Oficina de la Fiscalía Estatal 240-777-7300